



SEGNALAZIONI DI VIGILANZA

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI NEI FLUSSI SEGNALETICI

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento sulla protezione dei dati personali (UE) 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), l'Organismo per la gestione degli elenchi degli agenti in attività finanziaria e dei mediatori creditizi (di seguito anche "Organismo", "OAM", "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, con il presente documento intende fornire informazioni in merito al trattamento effettuato sui dati personali dei dipendenti e collaboratori, auditor, ispettori, agenti supervisor, agenti supervisionati e responsabili delle sedi territoriali, contenuti all'interno dei flussi segnalatici trasmessi all'Organismo dagli Agenti in attività finanziaria e dai Mediatori creditizi iscritti negli Elenchi OAM (di seguito anche "AAF/MC") per l'invio periodico delle segnalazioni di vigilanza.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

Il Titolare del trattamento ai sensi del GDPR è l'OAM, con sede in Roma, Via Galilei nr.3, 00185. Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) al quale gli interessati possono rivolgersi per esercitare i propri diritti o per avere informazioni relative agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a Organismo Agenti e Mediatori (OAM), via Galilei nr.3, 00185 Roma oppure inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo pec rpd@pec.organismo-am.it.

Finalità e base giuridica del trattamento

La trasmissione periodica da parte degli AAF/MC delle segnalazioni di vigilanza è finalizzata al soddisfacimento delle esigenze informative utili per lo svolgimento delle funzioni dell'Organismo, per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico e l'esercizio di pubblici poteri attribuiti all'OAM dalla normativa di riferimento (artt. 128-undecies, comma 4, del T.U.B. e art. 21 comma 2 del D.lgs. 141/2010), ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR.

Categorie dei dati personali trattati e periodo di conservazione dei dati

I dati personali raccolti e trattati sono nome, cognome, unità di business (solo per i dipendenti e collaboratori). Il periodo di conservazione dei dati è stabilito in cinque anni, in linea con il piano programmatico di vigilanza, decorrenti dal giorno successivo a quello determinato dall'Organismo quale termine ultimo per la trasmissione della segnalazione. Trascorsi tali termini i dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione ulteriore per la gestione di eventuali contenziosi.

Non rientrano tra i dati personali i dati aggregati e anonimi rappresentativi del profilo economico-operativo degli Agenti e Mediatori, trattati dall'Organismo per finalità statistiche.

È escluso il trattamento di dati particolari e di dati relativi a condanne penali e reati. Qualora tali dati dovessero essere erroneamente contenuti all'interno dei flussi segnalatici trasmessi all'OAM, gli stessi non saranno trattati e saranno cancellati.

Natura del conferimento e conseguenze rifiuto

Il conferimento dei dati personali sopra indicati è obbligatorio e il rifiuto di fornirli potrebbe comportare l'avvio di una procedura sanzionatoria da parte dell'OAM.

Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato esclusivamente per le finalità suindicate, con l'ausilio di supporti cartacei o strumenti elettronici, in modo parzialmente automatizzato, previa adozione di misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate al profilo di rischio del trattamento, idonee a garantire la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei dati e sarà effettuato da personale istruito e autorizzato al trattamento dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento. Il trattamento sarà effettuato nel rispetto delle modalità e dei requisiti previsti dall'art. 5 del Regolamento.

Categorie dei soggetti destinatari dei dati personali

I dati personali conferiti possono essere comunicati, oltre che ad autorità, organi di vigilanza e controllo, anche a soggetti terzi, che possono operare in qualità di Responsabili del trattamento nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli *outsourcer* dei servizi informatici, oppure in qualità di Titolari autonomi e in tal caso provvederanno a rendere idonea informativa agli interessati. È possibile richiedere al Titolare in qualsiasi momento l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento.

Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi e organizzazioni internazionali

In nessun caso i dati personali saranno trasferiti verso Paesi terzi.

OAM • Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi

Via Galilei, 3 • 00185 Roma • tel. 06.688251 • fax 06.68212709

Web: www.organismo-am.it • Email: info@organismo-am.it

C.F. 97678190584



Processo decisionale automatizzato

Per il perseguimento delle finalità del trattamento non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che riguardano gli interessati o che incida in modo analogo significativamente sugli stessi.

Diritti degli interessati

In conformità al Regolamento, sono riconosciuti i seguenti diritti all'interessato:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di dati personali dell'interessato presso l'Organismo e in merito ai trattamenti di dati posti in essere da OAM, nonché ottenere l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la correzione dei dati personali, se inesatti od incompleti, ove raccolti direttamente;
- chiedere e ottenere, ove ne ricorrano i presupposti, la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei dati personali, ove raccolti direttamente, qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità per i quali sono stati raccolti, ovvero decorso il periodo di conservazione. La cancellazione non può essere eseguita se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, al trattamento dei dati personali, salvo che non esistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti e libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) scrivendo a via Galilei nr.3, 00185 Roma o inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo pec_rpd@pec.organismo-am.it. Resta fermo il Suo diritto di proporre eventuali reclami all'Autorità Garante ai sensi della disciplina vigente (www.garanteprivacy.it).